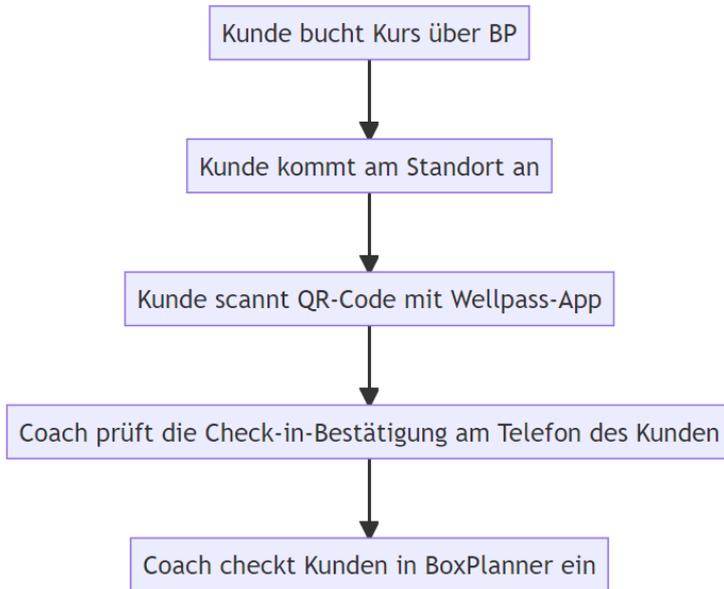
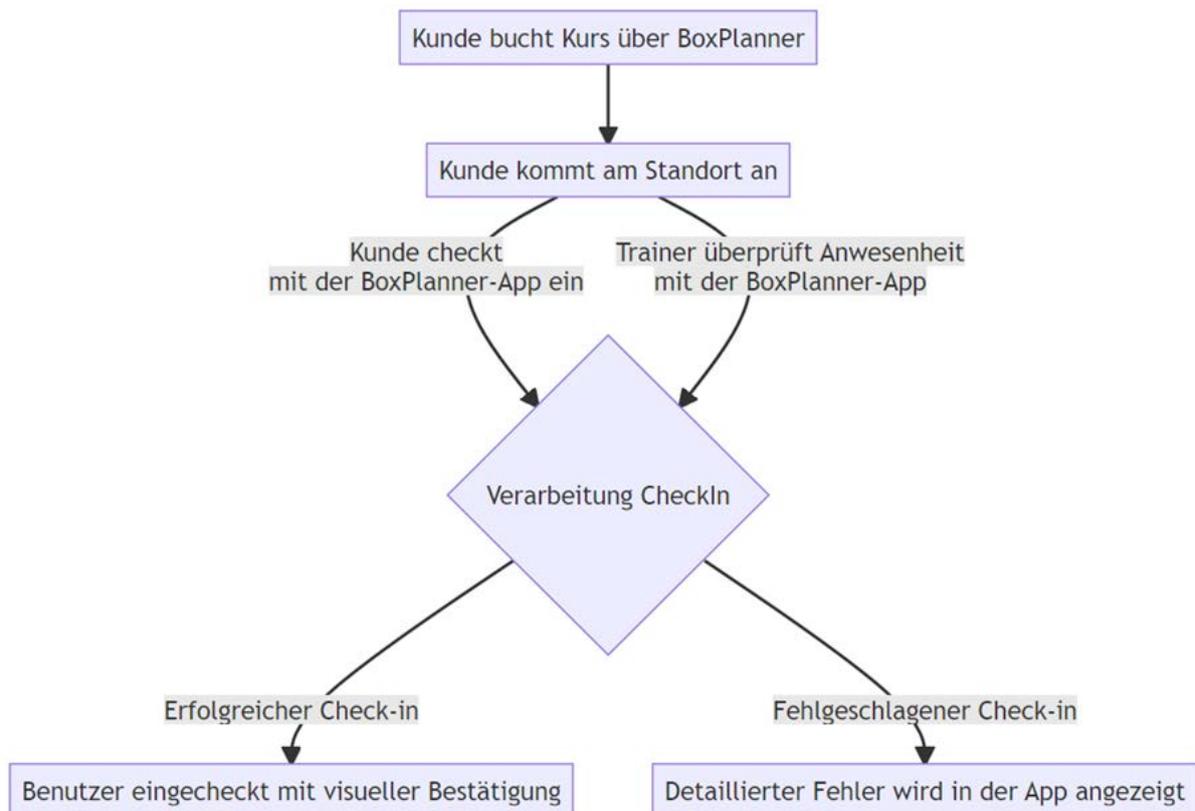


Wellpass System Integration

Standardprozess ohne Integration



Integrierter Prozess



Wellpass Box/Gym – Einrichtung

In den Boxeinstellungen gibt es eine Unterseite „Integrationen von Drittanbietern“, dort kann die Wellpass Integration aktiviert und der API Schlüssel eingetragen werden.

Wellpass Einstellungen

Ist Wellpass aktiviert

Fitnessstudio-API-Schlüssel

Bestätigen

Wellpass Nutzereinrichtung – automatisch

Wenn ein Nutzer auf der Kundenwebseite einen Account anlegt oder einen Termin bucht kann der Nutzer direkt seine Wellpass TAN(Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?) eingeben, damit bei der Registrierung automatisch eine Verknüpfung des Wellpass Nutzers mit der Box erzeugt wird. Hierdurch wird der manuelle Prozess des Anlegens überflüssig.

1. Nutzeranlage

Box-Land *

Germany

Box *

CrossFit F2

Ich habe Wellpass

Verifizierungs-TAN *

Verifizierungs-TAN

Athletentyp *

Ich bin ein Mitglied

2. Kursbuchung über den Kalender

Drop In

Email

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Kommentar

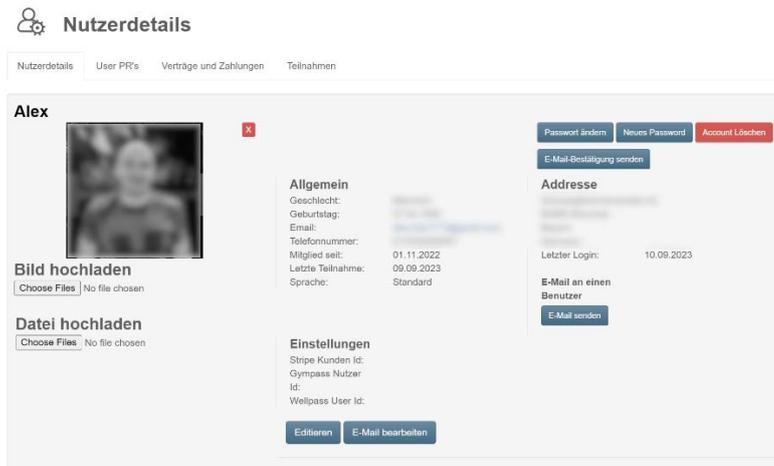
Ich habe Wellpass

Verifizierungs-TAN

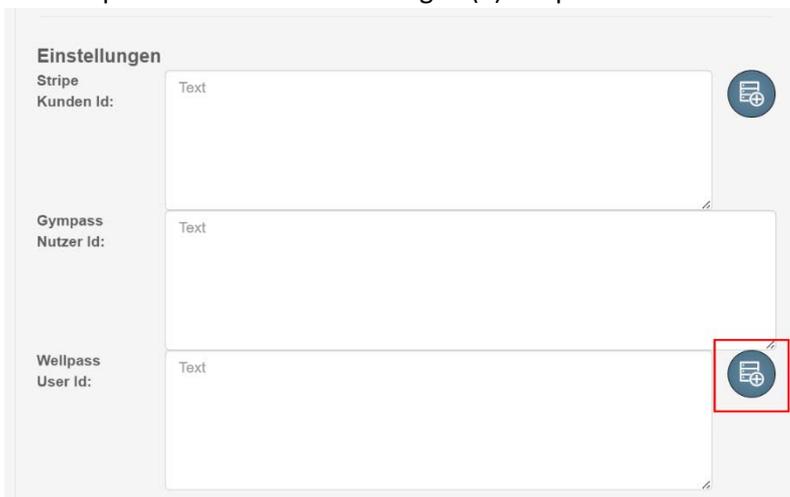
Wir werden einen neuen box planner Account für Dich anlegen. Dir Dein Passwort zusenden und versuchen Dich für die ausgewählte Klasse anzumelden.

Wellpass Nutzereinrichtung – manuell

1. BoxPlanner Profil des Nutzers öffnen und editieren

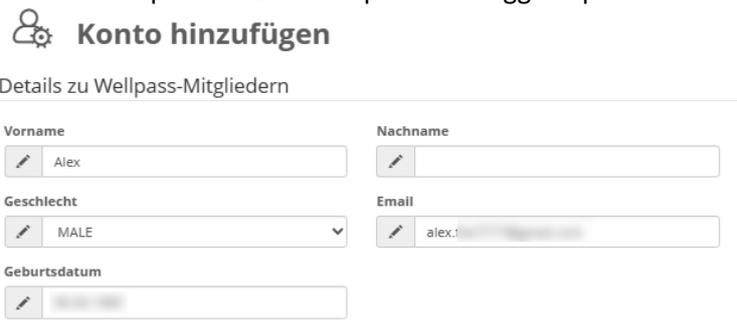


2. Bei Wellpass Nutzer Id den hinzufügen (+) Knopf drücken



3. Wellpass Nutzerdaten überprüfen

a. Email des Wellpass Nutzers überprüfen und ggf. anpassen



b. Verifikations Tan des Nutzers eingeben (Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?)

Mitgliedschaft	
Mitglieds-ID <input type="text" value="4ddcd514-4e24-4d6c-a657-9f1699295801"/>	Einverständniserklärung # <input type="text" value="Einverständniserklärung #"/>
Art der Mitgliedschaft <input type="text" value="CORPORATE_FITNESS"/>	Untertyp „Mitgliedschaft“ <input type="text" value="Untertyp „Mitgliedschaft“"/>
Vertragsbeginn <input type="text" value="12.09.2023"/>	Vertragsende <input type="text" value="Vertragsende"/>
Empfehlungsmitglieds-ID <input type="text" value="Empfehlungsmitglieds-ID"/>	Barcode <input type="text" value="Barcode"/>
Verifizierungs-TAN <input type="text" value="F4QQB45FW"/>	

4. Nach erfolgreicher Anlage des Nutzers Aufforderung für Gym spezifische Einladungsemail

Möchten Sie eine externe Einführungs-E-Mail senden? ✕

5. Beispiele möglicher Fehlermeldungen

a. Das Tan-Format ist ungültig

Verification TAN MLU is not valid ✕

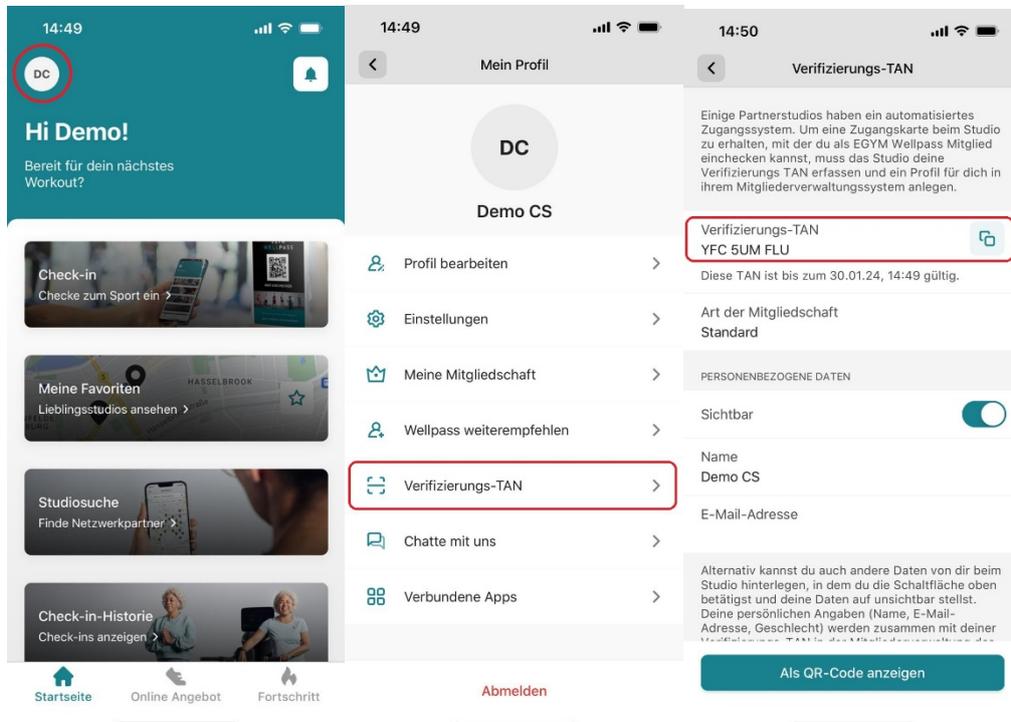
b. Die angegebene TAN ist mit einem anderen Konto verknüpft

The provided TAN is associated with another account ✕

- c. Die E-Mail wird bereits in Ihrem Fitnessstudio oder Ihrer Kette verwendet
- d. Die E-Mail-Adresse wird bereits von einem anderen Konto verwendet
- e. Das Fitnessstudio nimmt nicht am Plus1-Programm teil, das Mitglied verfügt jedoch über eine Plus1 Corporate Fitness-Mitgliedschaft
- f. Das Fitnessstudio ist kein Netzwerkpartner des Firmenfitnessprogramms

Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?

1. **Wellpass App** öffnen
2. Links oben über die Initialen bzw. das Member-Foto gelangt man in **“Mein Profil”**.
3. Unter **“Mein Profil”** befindet sich die Option **“Verifizierungs-TAN”**.
4. Auf der Seite **“Verifizierungs-TAN”** kann man diesen entsprechend finden und entweder herauskopieren oder im Studio vorzeigen.

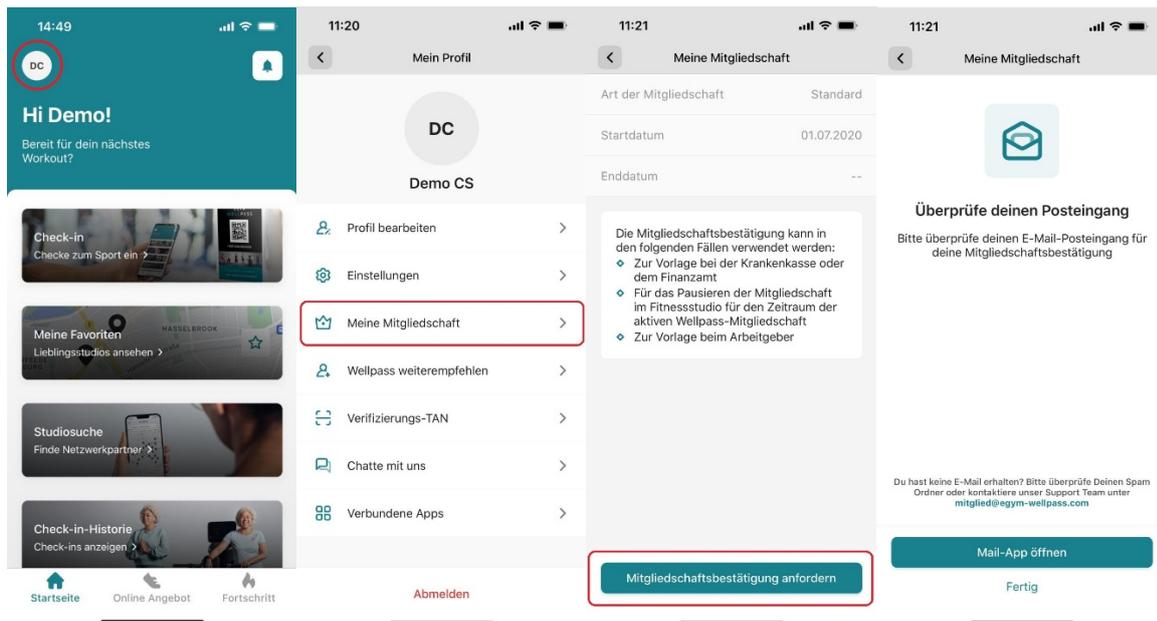


Pausierung / Mitgliederbescheinigung für Mitglieder

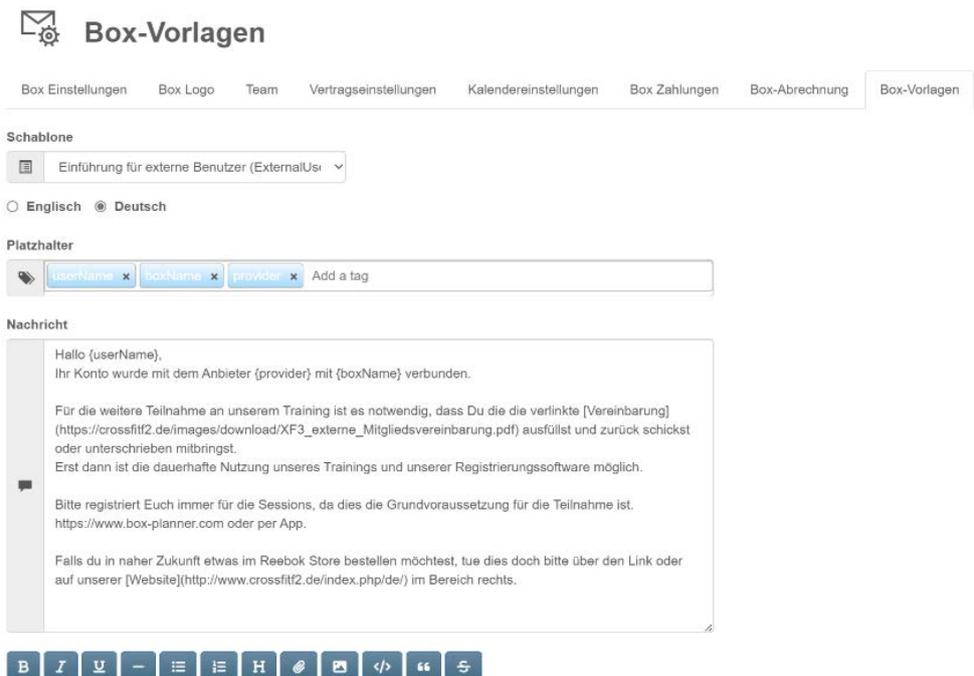
Wenn Mitglieder einen pausierten Studiovertrag haben und ihr die bestehende Wellpass-Mitgliedschaft überprüfen wollt, kann das Mitglied eine entsprechende Bescheinigung wie folgt abrufen:

1. **Wellpass App** öffnen
2. Links oben über die Initialen bzw. das Member-Foto gelangt man in **“Mein Profil”**.
3. Unter **“Mein Profil”** befindet sich die Option **“Meine Mitgliedschaft”**.

Auf der Seite **“Meine Mitgliedschaft”** kann man eine Mitgliedschaftsbestätigung anfordern, welche an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet wird. Auf dieser sind Start- und Enddatum zu sehen.



Konfiguration der Einladungsemail in den Box Einstellungen

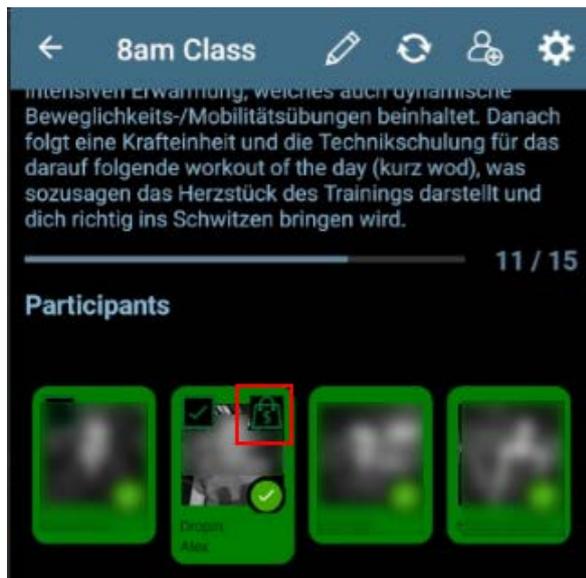
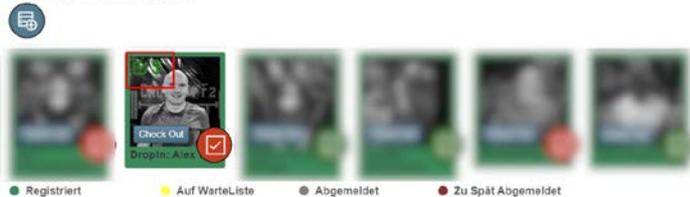


Automatischer CheckIn Prozess

Nach erfolgreicher Konfiguration wird im BoxPlanner CheckIn Bereich automatisch die Wellpass Mitgliedschaft geprüft und verbucht oder verweigert

CheckIn Darstellung

Eingecheckte Nutzer



Fehler beim CheckIn

1. Das Fitnessstudio ist kein Netzwerkpartner des Firmenfitnessprogramms (existierender Wellpass Nutzer bei falschem Gym)

The member is not authorized to be admitted in this gym. Reason: "gym is not a part of the qualitrain network, id: 1000032".

OK

2. Das Fitnessstudio nimmt nicht am Plus1-Programm teil, das Mitglied verfügt jedoch über eine Plus1 Corporate Fitness-Mitgliedschaft (existierender Wellpass Nutzer bei falschem Gym)

3. Die Firmenfitness-Mitgliedschaft (Wellpass) beginnt in der Zukunft
4. Die Firmenfitness-Mitgliedschaft (Wellpass) ist abgelaufen
5. Falsche Mitgliedschaft kein Wellpass

Account's membership is of incorrect type.

OK

Übersichten und Auswertungen

Wellpass Mitglieder Übersichtsseite

Wellpass-Mitglieder



Suche:

Vorname	Nachname	Email	Telefonnummer	
Alex				 
Julian				 
Nora				 

1 bis 3 von 3 Einträgen < 1 >

Externe CheckIn Auswertung



Externe Checks

Wellpass-Mitglieder

Externe Checks

 Auswählen

 01.10.2023

 24.10.2023

 Kopieren

 Excel

Suche:

Name	Termin Datum	Uhrzeit	Klassenname	Ist ein kostenfreies Ereignis	Teilgenommen	Registriert	Auf WarteListe	Zu Spät Abgemeldet	Drop In	Extern
Alex 	24.10.2023	08:00 - 08:55	8am Class	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Peter 	24.10.2023	07:00 - 07:55	7am Class	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nora 	23.10.2023	20:00 - 21:00	8pm Class	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Mögliche Filter zur Anzeige von Providern und Einschränkung des Zeitraums sowie der Export in Excel erlauben eine einfache Handhabung zur Kontrolle.