

Wellpass System Integration

Standardprozess ohne Integration



Integrierter Prozess





Wellpass Box/Gym – Einrichtung

In den Boxeinstellungen gibt es eine Unterseite "Integrationen von Drittanbietern", dort kann die Wellpass Integration aktiviert und der API Schlüssel eingetragen werden.

Wellpass Einstellu	ngen		
lst Wellpass aktiviert Ja			
Fitnessstudio-API- Schlüssel		æ	
	Bestä	ligen	

Wellpass Nutzereinrichtung – automatisch

Wenn ein Nutzer auf der Kundenwebseite einen Account anlegt oder einen Termin bucht kann der Nutzer direkt seine Wellpass TAN(Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?) eingeben, damit bei der Registrierung automatisch eine Verknüpfung des Wellpass Nutzers mit der Box erzeugt wird. Hierdurch wird der manuelle Prozess des Anlegens überflüssig.

1. Nutzeranlage

Germany		
Box *		
CrossFit F2		
✓ Ich habe Wellpass		
Verifizierungs-TAN *		
Verifizierungs-TA	N	
Athletentyp *		
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der	ied n Kalender	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In	ied n Kalender	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email	ied n Kalender E-Mail	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email Vorname	ied n Kalender E-Mail Vorname	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email Vorname Nachname	ied Kalender E-Mail Vorname Nachname	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email Vorname Nachname Telefonnummer	ied Kalender E-Mail Vorname: Nachname Telefonnummer	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email Vorname Nachname Telefonnummer Kommentar	ied Kalender E-Mail Vorname Nachname Telefonnummer Kommentar	
Athletentyp * Ich bin ein Mitgl rsbuchung über der rop In Email Vorname Nachname Telefonnummer Kommentar	ied Kalender E-Mail Vorname Nachname Telefonnummer Kommentar	

2.

× Abbrechen + Bestätig



Wellpass Nutzereinrichtung – manuell

1. BoxPlanner Profil des Nutzers öffnen und editieren

A Nutzerdetails		
Nutzerdetails User PR's Verträge und 2	ahlungen Teilnahmen	
Alex	×	Passwort ändern Neues Password Account Löschen
	Allgemein Geschlecht: Geburtstag: Email: Telefonnummer:	E Mail Bestätigung unden
Bild hochladen	Mitglied seit: 01.11 Letzte Teilnahme: 09.09	11.2022 Letzter Login: 10.09.2023 09.2023
Choose Files No file chosen	Sprache: Stand	ndard E-Mail an einen Benutzer
Datei hochladen		E-Mail senden
Choose Files No file chosen	Einstellungen Stripe Kunden Id: Gympess Nutzer Id: Wellpass User Id:	
	Editieren E-Mail bearbeit	aiten

2. Bei Wellpass Nutzer Id den hinzufügen (+) Knopf drücken

Einstellungen Stripe Kunden Id:	Text	
Gympass Nutzer Id:	Text	A
Wellpass User Id:	Text	B

- 3. Wellpass Nutzerdaten überprüfen
 - a. Email des Wellpass Nutzers überprüfen und ggf. anpassen

& Konto hinzufügen

Nachname
1
Email
alex.1



b. Verifikations Tan des Nutzers eingeben (Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?)

Mitgliedschaft Mitglieds-ID	Einverständniserklärung #
Addcd514-4e24-4d6c-a657-9f1699295801	Einverständniserklärung #
Art der Mitgliedschaft	Untertyp "Mitgliedschaft"
CORPORATE_FITNESS	✓ Untertyp "Mitgliedschaft"
Vertragsbeginn	Vertragsende
12.09.2023	✓ Vertragsende
Empfehlungsmitglieds-ID	Barcode
Empfehlungsmitglieds-ID	✔ Barcode
Verifizierungs-TAN	
F4QQB45FW	

4. Nach erfolgreicher Anlage des Nutzers Aufforderung für Gym spezifische Einladungsemail

Verification I AN MLU is not valid		ОК
Das Tan-Format ist ungültig		×
le möglicher Fehlermeldungen		
	Abbrechen	kzeptieren
	e möglicher Fehlermeldungen Das Tan-Format ist ungültig Verification TAN MLU is not valid	Abbrechen Abbrechen Das Tan-Format ist ungültig

- c. Die E-Mail wird bereits in Ihrem Fitnessstudio oder Ihrer Kette verwendet
- d. Die E-Mail-Adresse wird bereits von einem anderen Konto verwendet
- e. Das Fitnessstudio nimmt nicht am Plus1-Programm teil, das Mitglied verfügt jedoch über eine Plus1 Corporate Fitness-Mitgliedschaft
- f. Das Fitnessstudio ist kein Netzwerkpartner des Firmenfitnessprogramms

5.



Wo findet das Wellpass Mitglied die TAN?

- 1. Wellpass App öffnen
- 2. Links oben über die Initialen bzw. das Member-Foto gelangt man in "Mein Profil".
- 3. Unter "Mein Profil" befindet sich die Option "Verifizierungs-TAN".
- 4. Auf der Seite "Verifizierungs-TAN" kann man diesen entsprechend finden und entweder herauskopieren oder im Studio vorzeigen.

14:49	atl 🗢 🚍	14:49		ul 🗢 🔳	14:50	al 📚 🔳
		<	Mein Profil		<	Verifizierungs-TAN
Hi Demo! Bereit für dein nächstes Workout?			DC Demo CS		Einige Partne Zugangssysto zu erhalten, n einchecken k Verifizierungs ihrem Mitglier	rstudios haben ein automatisiertes m. Um eine Zugangskarte beim Studio it der du als EGVM Wellpass Mitglied annst, muss das Studio deine TAN erfassen und ein Profil für dich in gerverwaltungssystem anlegen.
Check-in		8. Profil b	earbeiten	>	YFC 5UM FL Diese TAN ist	U bis zum 30.01.24, 14:49 gültig.
Checke zum Sport ein >		🔯 Einstell	lungen	>	Art der Mitg Standard	iiedschaft
Meine Favoriten	SELBROOK	Meine	Mitgliedschaft	>	PERSONENBEZ	OGENE DATEN
Lieblingsstudios ansehen >	W	₽ , Wellpa	ss weiterempfehlen	>	Sichtbar	
Studiosuche		C Verifizi	erungs-TAN	>	Name Demo CS	
Finde Netzwerkpartner >		ຊ Chatte	mit uns	>	E-Mail-Adre	SSE
Check-in-Historie Check-ins anzeigen >	2	88 Verbun	dene Apps	>	Alternativ kar Studio hinterl betätigst und Deine persön Adresse, Ges	nst du auch andere Daten von dir beim gen, in dem du die Schaltfläche oben deine Daten auf unsichtbar stellst. lichen Angaben (Name, E-Mail- chlecht) werden zusammen mit deiner
Startseite Online Angeb	ot Fortschritt		Abmelden			Als QR-Code anzeigen



Pausierung / Mitgliederbescheinigung für Mitglieder

Wenn Mitglieder einen pausierten Studiovertrag haben und ihr die bestehende Wellpass-Mitgliedschaft überprüfen wollt, kann das Mitglied eine entsprechende Bescheinigung wie folgt abrufen:

- 1. Wellpass App öffnen
- 2. Links oben über die Initialen bzw. das Member-Foto gelangt man in "Mein Profil".
- 3. Unter "Mein Profil" befindet sich die Option "Meine Mitgliedschaft".

Auf der Seite "Meine Mitgliedschaft" kann man eine Mitgliedschaftsbestätigung anfordern, welche an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet wird. Auf dieser sind Start- und Enddatum zu sehen.

14:49 .ul 중 	11:20	all 후 🔳	11:21	all 🗢 🔳	11:21	al 🗢 🗖
	< Mein Profil		< Meine Mitglied	schaft	< Meine M	litgliedschaft
Hi Demo! Bereit für dein nächstes Workout?	DC		Art der Mitgliedschaft Startdatum Enddatum	Standard 01.07.2020	6	3
	Demo CS				Überprüfe de	inen Posteingang
Check-in	2. Profil bearbeiten	>	Die Mitgliedschaftsbestät den folgenden Fällen verv	igung kann in vendet werden:	Bitte überprüfe deine	en E-Mail-Posteingang für
Checke zum Sport ein	Einstellungen	>	 Zur Vorlage bei der Kra dem Finanzamt Für das Pausieren der 	ankenkasse oder Mitgliedschaft	deine Mitglied	schartsbestatigung
Meine Favoriten	Meine Mitgliedschaft	>	im Fitnessstudio für de aktiven Wellpass-Mitg Zur Vorlage beim Arbe	en Zeitraum der liedschaft eitgeber		
	& Wellpass weiterempfehlen	>				
Studiosuche	C Verifizierungs-TAN	>				
Finde Netzwerkpartner >	Chatte mit uns	>			Du hast keine E-Mail erhalt	en? Bitte überprüfe Deinen Spam
Check-in-Historie	Verbundene Apps	>			Oraner oder kontaktie mitglied@eg	ym-wellpass.com
Check-ins anzeigen					Mail-/	App öffnen
Startseite Online Angebot Fortschritt	Abmelden		Mitgliedschaftsbestätig	gung anfordern		Fertig

Konfiguration der Einladungsemail in den Box Einstellungen

BC	x Einstellungen	Box Logo	Team	Vertragseinstellungen	Kalendereinstellungen	Box Zahlungen	Box-Abrechnung	Box-Vorlager
scha	blone							
	Einführung für	r externe Benut	zer (Extern	alUsi 🗸				
) E	nglisch 🖲 Deu	tsch						
late	haltor							
m		howhome w	provider	Add a tag				
-		Dovidence 🖈	hiowdei	Add a tag				
lach	nricht							
	Hallo {userNar	me},						
	Ihr Konto wurd	le mit dem Anbi	eter (provid	ler} mit {boxName} verbun	den.			
	Für die weitere	Teilnahme an	unserem Ti	raining ist es notwendig, da	ass Du die die verlinkte [Vere	inbarung]		
	(https://crossfit oder unterschr	tf2.de/images/d ieben mitbrings	ownload/XF st.	-3_externe_Mitgliedsvereir	nbarung.pdf) ausfüllst und zu	irück schickst		
_	Erst dann ist d	ie dauerhafte N	lutzung uns	eres Trainings und unsere	r Registrierungssoftware mö	glich.		
7	Bitte registriert	Euch immer fü	r die Sessie	ons, da dies die Grundvora	ussetzung für die Teilnahme	ist.		
	https://www.bo	x-planner.com	oder per Ap	op.				
	Falls du in nah	ier Zukunft etwa	as im Reeb	ok Store bestellen möchtes	st, tue dies doch bitte über d	en Link oder		
	auf unserer [W	/ebsite](http://w	ww.crossfit	2.de/index.php/de/) im Bei	reich rechts.			



Automatischer CheckIn Prozess

Nach erfolgreicher Konfiguration wird im BoxPlanner CheckIn Bereich automatisch die Wellpass Mitgliedschaft geprüft und verbucht oder verweigert

CheckIn Darstellung



Fehler beim CheckIn

1. Das Fitnessstudio ist kein Netzwerkpartner des Firmenfitnessprogramms (existierender Wellpass Nutzer bei falschem Gym)

The member is not authorized to be admitted in this gym. Reason: "gym is not a part of the qualitrain network, id: 1000032".



×

OK

 Das Fitnessstudio nimmt nicht am Plus1-Programm teil, das Mitglied verfügt jedoch über eine Plus1 Corporate Fitness-Mitgliedschaft
 (aitlissendes) Mallassen bei Glachers (2010)

(existierender Wellpass Nutzer bei falschem Gym)

- 3. Die Firmenfitness-Mitgliedschaft (Wellpass) beginnt in der Zukunft
- 4. Die Firmenfitness-Mitgliedschaft (Wellpass) ist abgelaufen
- 5. Falsche Mitgliedschaft kein Wellpass

Account's membership is of incorrect type.



Übersichten und Auswertungen

Wellpass Mitglieder Übersichtsseite



Wellpass-Mitglieder	Ipass-Mitg	lieder	
---------------------	------------	--------	--

/orname	Nachname	Email	Telefonnummer	
Alex	(Thing)	da na si san di na		
Julian				
Nora				

Externe CheckIn Auswertung

Wellpass-Mitglieder	Externe Check	ckins								
Auswählen Kopieren D Exc	✓ ■ 01.11	0.2023	24.10.20	23				Suche:		
Name	Termin Datum	Uhrzeit	Klassenname	lst ein kostenfreies Ereignis	Teilgenommen	Registriert	Auf WarteListe	Zu Spät Abgemeldet	Drop In	Extern
Alex 🛑 🟮	24.10.2023	08:00 - 08:55	8am Class	D	8	12	0	D.	5	
Peter 0	24.10.2023	07:00 - 07:55	7am Class		8	- 10			121	
Nora 3	23 10 2023	20:00 - 21:00	Som Class		10	63			10	

Mögliche Filter zur Anzeige von Providern und Einschränkung des Zeitraums sowie der Export in Excel erlauben eine einfache Handhabung zur Kontrolle.